Cymunedau Digidol Cymru
Hyder Digidol, Iechyd a Lles
Digital Communities Wales
Digital Confidence, Health and Well-being
Darparwyd gan
Delivered by
cwmpas
Rhaglen Llywodraeth Cymru
Welsh Government Programme

Cefnogi pobl gyda sgiliau digidol bob dydd - canllawiau i sefydliadau sy'n cefnogi cymunedau Sipsiwn, Roma a Theithwyr

Sut i ddefnyddio'r ddogfen hon

Mae'r adnoddau hyn wedi'u casglu ynghyd i'ch cefnogi ochr yn ochr â hyfforddiant Cymunedau Digidol Cymru: Hyder Digidol, Iechyd a Llesiant (CDC).

Rydyn ni wedi cynnwys tudalennau gwe yn y ddogfen hon sy'n cynnwys gwybodaeth ddefnyddiol i'ch helpu i gefnogi eraill. Rydyn ni wedi cynnwys y rhain fel dolenni yn y ddogfen hon. Cadwch lygad am y **symbol dolen pinc** y gallwch ei ddewis gyda'ch cyrchwr neu'ch bys i agor a gweld y ddolen.

Os ydych chi'n edrych ar adnodd sydd wedi'i brintio, naill ai teipiwch gyfeiriad y wefan i mewn i borwr gwe neu sganiwch y cod QR i agor y dudalen we.

Sut i sganio cod QR

1. Agorwch eich ap cod QR ar eich dyfais. Ar lawer o ffonau clyfar modern, defnyddiwch eich camera.
2. Pwyntiwch y camera at y cod QR a gwnewch yn siŵr fod y cod i gyd yn y ffrâm.
3. Edrychwch ar eich sgrin i weld a oes dolen gwefan wedi ymddangos. Os oes, cyffyrddwch ag ef â'ch bys a bydd yn agor y wefan!

Canllawiau ar gyfer cefnogi pobl â sgiliau digidol

Yn Cymunedau Digidol Cymru: Hyder Digidol, Iechyd a Llesiant (DCW) ein nod yw ysbrydoli cymunedau a sefydliadau yng Nghymru i ddarparu sgiliau digidol a chymorth i eraill i greu cenedl sydd wedi'i grymuso'n ddigidol ac sydd wedi'i chynnwys yn ddigidol.

Nod y ddogfen hon yw rhoi mannau cychwyn defnyddiol i chi ar gyfer helpu pobl i fynd ar-lein ac adnoddau sy'n ddefnyddiol i unrhyw un sy'n dymuno gwella eu sgiliau digidol.

Gyda dysgu unrhyw sgil digidol newydd, ystyriwch pwy ydych chi'n ei helpu, a'u hanghenion. Os oes angen rhagor o gyngor a chymorth arnoch i helpu eraill i fynd ar-lein, cysylltwch â Chymunedau Digidol Cymru.

Helpu pobl i fynd ar-lein

Mae nifer o gynlluniau cenedlaethol allweddol y gall sefydliadau sydd am gynnig cymorth digidol gael mynediad iddynt:

Rhwydwaith Cynhwysiant Digidol Cenedlaethol

Cydlynir y Rhwydwaith Cynhwysiant Digidol Cenedlaethol gan bartner rhaglen CDC: **The Good Things Foundation**. Mae aelodau'r rhwydwaith yn cael mynediad i'r Banc Data Cenedlaethol a'r Banc Dyfeisiau Cenedlaethol, rhwydwaith cymorth hanfodol o fynediad am ddim i ddata a dyfeisiau i'r rhai sydd eu hangen.

SCAN ME

https://bit.ly/4e9hl3o

MapData Cymru

Mae gwasanaeth **DataMap Cymru Llywodraeth Cymru** yn helpu i nodi lleoedd y gallwch ymweld â nhw neu gyfeirio rhywun i gefnogi rhywun i fynd ar-lein.

SCAN ME

https://bit.ly/4jwOKaO

Learn My Way

Mae Learn My Way yn darparu cyrsiau sgiliau digidol cryno i ddysgwyr. Gallech ddefnyddio’r rhain mewn sesiynnau cymorth sgiliau digidol.

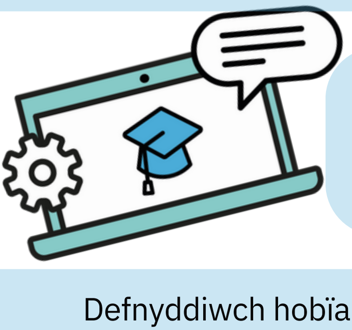
www.wales.learnmyway.com

Mae sgiliau digidol yn drosglwyddadwy

Mae yna nifer o sgiliau digidol rydych chi'n eu dysgu trwy wahanol brofiadau ar-lein, ac mae'r rhan fwyaf yn drosglwyddo i dasgau eraill. Defnyddir y gallu i lenwi ffurflenni ar-lein, creu cyfrifon a llywio gwefannau ar gyfer llawer o wahanol wasanaethau ar-lein.

Drwy ddod o hyd i weithgareddau digidol ysbrydoledig, gallwn wneud dysgu sgiliau digidol yn brofiad mwy ystyrlon i rywun sy'n mynd ar-lein am y tro cyntaf. Archwiliwch hobïau, diddordebau a gweithgareddau sy'n darparu profiadau positif. Gallai'r gweithgareddau hyn fod yn bethau y mae pobl yn dechrau eu gwneud yn annibynnol, a gall arwain at brofiadau newydd. Yn ogystal, mae'r cyfleoedd hyn yn annog diddordeb mewn bod ar-lein ac yn caniatáu i sgiliau gael eu cymhwyso mewn gwahanol ffyrdd.

Meddyliwch am adeg pan mae rhywun wedi eich helpu i wneud rhywbeth, sut gwnaeth hynny wneud i chi deimlo?



Mae angen cefnogaeth ac anogaeth ar ddefnyddwyr am y tro cyntaf. Mae sgiliau digidol angen amser a chyfleoedd i ddysgu.

Defnyddiwch hobïau a diddordebau fel bachyn a ffordd o annog ymgysylltiad digidol hir dymor. Yna gallwch gyfeirio unigolion at gymorth pellach neu opsiynau cymunedol ar gyfer datblygu eu sgiliau digidol.

Meithrin hyder

Weithiau dydi defnyddwyr rhyngrwyd hyder isel ddim yn ymwybodol o'u sgiliau digidol a sut mae'n berthnasol i wahanol dasgau digidol. Gall fod yn ddefnyddiol tynnu ar enghreifftiau y gellir eu cyfnewid i fagu hyder:

- Os gallwch anfon neges destun... gallwch ddefnyddio WhatsApp.
- Os gallwch chi gofrestru i Facebook... gallwch chi gofrestru i gyfrifon eraill.
- Os gallwch wylio Netflix... gallwch hefyd ddefnyddio YouTube neu iPlayer.
- Os gallwch chwilio ar Google... gallwch hefyd chwilio siopau ar-lein.

Mae'n bwysig eich bod chi'n nodi pynciau diddorol er mwyn gwneud dysgu sgiliau digidol yn haws eu cyfnewid. O ymarfer profion theori gyrru, i gael mynediad i fideos o dref enedigol rhywun. Dyma'r elfennau a fydd yn tynnu sylw ac ymgysylltu.

Creu cyfleoedd ar gyfer cymorth sgiliau digidol

Gall cyfleoedd cymorth sgiliau digidol godi fel rhan o'r ymholiadau a gewch yn eich swydd, neu efallai eu bod yn syniadau newydd yr hoffech eu gweithredu oherwydd eich bod yn adnabod bwlch sgiliau digidol yn y maes rydych yn gweithio ynddo. Er enghraifft, efallai y byddwch chi'n sylwi bod nifer o bobl rydych chi'n eu cefnogi yn ei chael hi'n anodd creu neu defnyddio e-byst. Neu fod unigolion yn aml yn gofyn am gymorth i gael mynediad at eu cod rhannu UKVI ar-lein.

Gall y weithred o adnabod bwlch sgiliau digidol a darparu rhywfaint o gymorth anffurfiol fynd yn bell. Cyfunwch hyn â defnyddio'r cyfleoedd cymorth presennol ac rydych chi nawr yn gwneud cynnydd mawr o ran cynhwysiant digidol.

Gall rhai cyfleoedd ar gyfer cymorth digidol gynnwys:

- Sefydlu ardal dyfais gyda Learn My Way ar gael.
- Defnyddiwch y Banc Data Cenedlaethol a'r Banc Dyfeisiau, rhag ofn y bydd angen help ar y rhai rydych chi'n eu cefnogi gyda chysylltedd.
- Deall cysylltedd yn eich lleoliad, a sut y gall pobl ymuno ag ef.
- Cydnabod bylchau sgiliau digidol ar gyfer gwasanaethau digidol penodol y dewch ar eu traws yn eich rôl. E.e. Cyrchu UK Visa ar-lein.
- Gwybod pa gymorth cynhwysiant digidol sydd ar gael yn lleol ar gyfer cyfeirio neu gydweithio ag ef.

Monitro effaith

Efallai eich bod eisoes yn cynnig cymorth sgiliau digidol, neu eich bod am gynllunio ar gyfer y dyfodol. Beth bynnag, bydd ystyried prosesau ar gyfer monitro effaith yn fuddiol. Gallai hyn fod yn ffurflenni neu'n broses symlach, mae'n dibynnu ar eich amser a phriodoldeb y math o fonitro:

- Arolygon syml neu fotymau adborth.
- Astudiaethau achos tymor hwy o'r cymorth a ddarperir.
- Ffotograffau o'r gefnogaeth a gynigir.
- Cyfweliadau ffurfiol neu anffurfiol, recordiad sain neu fideo.
- Blwch awgrymiadau, gan y cymunedau yr ydych yn eu cefnogi.

Mae'r Pecyn Cymorth Gwerthuso Cynhwysiant Digidol wedi'i gynllunio i fod yn fan cychwyn i unrhyw un sydd am archwilio sut y gall gwerthuso helpu gyda'u gwaith cynhwysiant digidol: **https://bit.ly/4cLJKgb**

Defnyddio rhwydweithiau cymorth presennol

Mae ein canllaw yn darparu rhai mannau cychwyn defnyddiol ar gyfer siarad am sgiliau digidol. Mae hyd yn oed dim ond ysbrydoli rhywun i gymryd diddordeb mewn defnyddio dyfeisiau digidol yn amlach yn ddechrau gwych.

Mae nifer o rwydweithiau cymorth ar gael y gallwch eu defnyddio i ymgorffori cynhwysiant digidol yn yr hir dymor. Gyda'n gilydd, gallwn wneud newid cynaliadwy a chynyddu cynhwysiant digidol.

Beth nesaf?

I ddysgu mwy am ein cefnogaeth, cysylltwch â ni:

digitalcommunities.gov.wales/cy/cysylltu-a-ni/

0300 111 5050

Hefyd ar:

Mae Cymunedau Digidol Cymru: Hyder Digidol, Iechyd a Llesiant yn rhaglen gan Lywodraeth Cymru a ddarperir gan Cwmpas. Mae Cwmpas, a elwid gynt yn Ganolfan Cydweithredol Cymru, yn gymdeithas gofrestredig o dan Ddeddf Cymdeithasau Cydweithredol a Chymdeithasau Budd Cymunedol 2014, rhif 24287 R.